

MOL & INA

trgovina z nafto in naftnimi derivati d.o.o.

Ulica 15. maja 19, 6000 Koper - Capodistria

Tel: +386 5 663 3300

Mail: mol.ina@mol.si



mol.si

Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije

Sekcija za promet pri OZS

Gospodarska zbornica Slovenija

Sekcija za prevoz blaga pri GZS

Koper, 11. 6. 2026

ZADEVA: Pojasnila o ukrepih za ugotavljanje vzroka okvar nekaterih tovornih vozil v aprilu in maju 2026

Spoštovani,

ob redni in transparentni komunikaciji, ki jo družba MOL & INA vodi s svojimi strankami glede zaznanega povečanega števila reklamacij, vezanih na okvare vozil, želimo članom Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije in članom Gospodarske zbornice Slovenije dodatno predstaviti širši pregled aktivnosti, ki jih družba izvaja v zvezi z navedenimi težavami. V nadaljevanju podajamo pregled dosedanjih ugotovitev, izvedenih ukrepov ter nadaljnjih aktivnosti, ki so bile predstavljene na sestanku, organiziranem na pobudo Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije v sredo, 10. junija 2026.

V mesecih aprilu in maju 2026 je družba MOL & INA zaznala povečano število reklamacij posameznih avtoprevoznikov, ki so poročali o težavah pri delovanju vozil, predvsem v povezavi z injektorji. Ker je šlo za neobičajno in povečano število prijav, je družba MOL & INA nemudoma pristopila k izvajanju dodatnega preverjanja vseh predpisanih postopkov za zagotavljanje kakovosti ter k ugotavljanju možnih vzrokov za nastalo situacijo.

Družba ima vzpostavljen celovit sistem nadzora kakovosti goriv, ki vključuje redne kontrole in preverjanja kakovosti na vseh ravneh dobavne verige, zato je bilo povečano število reklamacij obravnavano kot izreden dogodek, ki je zahteval dodatne aktivnosti in preveritve.

Družba MOL & INA se zaveda, da lahko težave pri delovanju vozil za avtoprevoznike pomenijo motnje pri izvajanju dejavnosti, organizacijske izzive ter dodatne poslovne obremenitve. Prav zato je bila situacija od začetka obravnavana prednostno in z najvišjo stopnjo pozornosti.

Takoj po prejemu prvih informacij so bili izvedeni dodatni nadzorni in preventivni ukrepi za zagotavljanje kakovosti goriva, poslovanje in oskrba potekata nemoteno, prav tako pa tudi novih težav ne zaznavamo več.

Sočasno z izvedbo navedenih ukrepov, je družba MOL & INA pričela z intenzivnim ugotavljanjem vzroka reklamacij. Prve analize vzorcev goriva na bencinskih servisih so bile izvedene nemudoma in so pokazale, da dizelsko gorivo izpolnjuje vse zahteve veljavnih standardov ter je skladno z vsemi predpisanimi kakovostnimi parametri. Dosedanje ugotovitve tako niso pokazale odstopanj od zahtev, ki jih za kakovost dizelskega goriva določajo veljavni predpisi in standardi.

Kljub ugotovitvam začetnih analiz je družba MOL & INA zaradi resnosti situacije in povečanega števila prijavljenih primerov, sprejela odločitev o izvedbi dodatnih specializiranih analiz, ki presegajo zahteve standardnih preskusov kakovosti goriv. Gre za kompleksne laboratorijske preiskave, ki se izvajajo v

specializiranih laboratorijih v tujini ter vključujejo preverjanje parametrov, ki niso predmet rednih standardnih analiz kakovosti goriva.

Poleg analiz goriva je družba MOL & INA pridobila tudi okvarjen injektor iz enega od vozil ter naročila njegovo strokovno analizo pri specializirani ustanovi v tujini. Namen teh aktivnosti je ugotoviti morebitne vzroke za nastanek poškodb in preveriti vse relevantne dejavnike, ki bi lahko vplivali na nastanek prijavljenih težav. Vse navedene analize še potekajo, zato končni rezultati trenutno še niso na voljo. Cilj vseh aktivnosti je ugotovitev dejanskega vzroka nastalih težav.

Predstavniki Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije in Gospodarske zbornice Slovenije so na sestanku izpostavili pričakovanje svojih članov, da se postopki ugotavljanja vzrokov in izvedbe analiz izvedejo v najkrajšem možnem času. Družba MOL & INA navedeno pričakovanje razume ter si ob sodelovanju s specializiranimi laboratoriji in strokovnimi institucijami prizadeva za čim hitrejšo izvedbo vseh potrebnih aktivnosti, ob hkratnem zagotavljanju strokovnosti, zanesljivosti in verodostojnosti rezultatov.

Hkrati bo o pomembnejših ugotovitvah seznanjala tudi Obrtno-podjetniško zbornico Slovenije in Gospodarsko zbornico Slovenije, da bo ta lahko svoje člane dodatno obveščala o poteku aktivnosti in ugotovitvah. Namen takšnega obveščanja je zagotoviti transparentnost postopkov, omogočiti pravočasno posredovanje informacij vsem zainteresiranim deležnikom ter zmanjšati negotovost, ki spremlja tovrstne primere.

Družba MOL & INA je bila vedno zanesljiv in visoko profesionalen partner ter bo tudi v prihodnje ohranjala te standarde v vseh svojih aktivnostih. Zavedamo se, da naše stranke upravičeno pričakujejo odgovore; vendar je za ugotovitev dejanskega vzroka prijavljenih težav potrebno počakati na zaključek vseh še potekajočih analiz.

Po zaključku analiz bo družba MOL & INA o ključnih ugotovitvah sproti obveščala svoje stranke, ki jih obravnavana problematika zadeva, ter jim zagotavljala relevantne informacije glede poteka ugotavljanja vzrokov, rezultatov izvedenih analiz in nadaljnjih aktivnostih glede reševanja reklamacij.

S spoštovanjem,

Matej Cvikl,
vodja veleprodaje, logistike in nabave goriv

Valerija Glavač,
direktorica

Posredovano po elektronski pošti na naslednje naslove:

- Urad predsednika OZZ, urad.predsednika@ozs.si>
- Franc Seršen, franc@sersentransport.si,
- Milan Slokar, milan.slokar@slo-car.si,
- Robert Sever, Robert.Sever@gzs.si,
- Igor Sep, igor.sep@gzs.si